

Tekst: Joep Smaling (RVTekst), fotografie: Jacques Kok

Stichting De Driestroom is een bloeiende zorginstelling waarin het belang van ondernemen sterk is toegenomen. Directeur Gert Dagers spreekt dan ook van een zorgonderneming.

De organisatie biedt een enorm dienstenpakket en is sterk ingebed in het maatschappelijke leven.

Over ondernemen naar menselijke maat, bureaucratie en het Libelle-gevoel.

Dagers: 'Wij werken voor de mens, niet voor de winst.'

Ondernemen volgens de menselijke maat

De core-business van De Driestroom is gespecialiseerde begeleiding en ondersteuning van volwassenen met een verstandelijke beperking en kinderen met een ontwikkelingsachterstand. De ondersteuning wordt gegeven op het gebied van wonen, werk, dag- en vrijetijdsbesteding. Specialistische hulp door therapeuten en gedragskundigen is altijd bij de hand. De ISO-certificering, die constante kwaliteit van interne bedrijfsprocessen garandeert, is al ruim drie jaar binnen.

Ontstaan als fusieorganisatie in 1996 werkt stichting De Driestroom inmiddels op een paar honderd locaties, vooral binnen maar ook buiten de regio Arnhem, Nijmegen en het land

van Maas en Waal. De organisatie is werkgever van bijna duizend personeelsleden en heeft een klantenbestand van zo'n achttienhonderd cliënten.

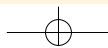
De Driestroom kiest bewust voor kleinschalige locaties midden in de wijk. Bestuurder Gert Dagers licht toe: 'Of het nu gaat om woonvormen of kindercentra, de insteek is kleinschalig en gericht op integratie.'

Ondernemerschap

Dagers: 'Het ondernemerschap is steeds belangrijker geworden. Niet alleen omdat de overheid dat stimuleert, maar ook om minder kwetsbaar te zijn. Voor 2010 zijn er weer

bezuinigingen gepland. Als wij als gezond bedrijf een goede omzet kunnen genereren, raken die ons veel minder en dus kunnen we zorgkwaliteit blijven garanderen.'

Het ondernemerschap zit ook in de details en in de werkwijze van het personeel, vertelt Dagers. 'Ondernemerschap is ook heel scherp naar cliënten kijken. Wij blijven ons afvragen hoe we de dienstverlening en zorgproducten kunnen optimaliseren. Ondernemen op microniveau is daarbij van groot belang. Die taak is weggelegd voor onze begeleiders. Zij stellen de cliënt centraal, kijken wat de mogelijkheden voor hem of haar zijn en proberen die maximaal te benutten. Je



focussen op mensen, hun wensen en mogelijkheden is evengoed ondernemen.'

Projecten en initiatieven

En De Driestroom ziet veel mogelijkheden. Mogelijkheden waar ze snel werk van maken. De afgelopen jaren zijn er veel projecten tot wasdom gekomen. Dagers: 'Contacten met het bedrijfsleven en het onderwijs zijn erg belangrijk. Zo investeren we bijvoorbeeld veel tijd, energie en geld in het project 'Competent de toekomst in.' Hiervoor werken we samen met onder andere het ROC in Nijmegen en Arnhem. Het doel is tweeledig. We willen leerlingen niet alleen bekend maken met de zorgsector, maar we zorgen er ook voor dat theorie en praktijk goed op elkaar aansluiten. Daarvoor zijn we samenwerkingen aangegaan met Leerdorp Elst en de Hogeschool van Arnhem Nijmegen. Ook staan wij docenten in het speciaal onderwijs bij met het project 'Zorg binnen onderwijs'. Leerlingen die hulp nodig hebben, krijgen dan een zorgbegeleider toegewezen.'

En er is meer. Twee dochterondernemingen zijn inmiddels ook al een feit: Noxqs en Ondernemersgroep De Driestroom BV. 'Noxqs (No excuses) ontwikkelt onder andere innovatieve softwareprogramma's voor verstandelijk beperkten,' aldus Dagers. 'Een voorbeeld daarvan is IKKIES. Dit programma stelt mensen met een beperking in staat om gebruik te maken van alle mogelijkheden op het internet. Het begint een succes te worden. En dan is er ook nog Ondernemersgroep De Driestroom BV. Deze groep ondersteunt kleinschalige initiatieven in de zorg. Soms gaat het om producten en diensten die wat verder afstaan van onze core-business. De initiatiefnemers werken op franchisebasis en voeren onze naam. Een voorbeeld daarvan zijn de Driestroomhuizen. Kinderen worden daar opgevangen in gezinnen en begeleid door mensen die zelf in de zorg werken of gewerkt hebben.'

De vuist van Alliantie M3

Over de belemmerende factor voor zorgkwaliteit is Dagers duidelijk. Dat is de bureaucratie in dit land. 'Bureaucratie is een nationale plaag die de kwaliteit van de zorg aantast. Begeleiders zitten daardoor meer achter de computer dan dat ze bezig zijn met hun eigenlijke werk. Deze bureaucratie wordt opgedreven door incidenten in de zorg. Het resultaat daarvan is emotiemanagement door de overheid. Problemen worden opgeblazen en het gevolg is nog meer controle, nog meer papierwerk en minder tijd voor zorg. Ons antwoord daarop is de Alliantie M3, waarmee we de menselijke maat willen mobiliseren. Vijftien organisaties zijn daarin verenigd. Samen hebben we een manifest opgesteld waarin we voluit nee zeggen tegen de steeds verder uitdijende en verstikkende wet- en regelgeving.'

Ook organisatorisch wordt bureaucratie zoveel mogelijk tegengegaan. De Driestroom heeft een vrij platte hiërarchische structuur, wat bijzonder is voor zo'n grote organisatie. De



Directeur Gert Dagers van Stichting De Driestroom

communicatielijnen zijn daardoor kort en het bestuur is volledig op de hoogte. Van vervreemding is geen sprake.

Het Libelle-gevoel

'Dat er een verschuiving heeft plaatsgevonden van zorginstelling naar zorgonderneming wil niet zeggen dat wij uit het oog verliezen waar het nou echt om gaat. Eén van de belangrijkste aspecten van de zorg is het in de gaten houden wat het leven leuk maakt. Dat betreft dingen die je gewoon in de Libelle leest: samen koken en eten, een arm om je schouder, een reisje plannen, nadenken over het inrichten van een kamer. Professionele begeleiding is belangrijk, maar medemenselijkheid net zo goed.' Om de focus niet te verliezen richt Dagers zich regelmatig tot Sjaan, zijn coach. Zij is aanwezig in een fotolijst aan de muur van zijn werkkamer. Sjaan belichaamt voor de bestuurder waar het nou eigenlijk om draait en waar hij het voor doet: de kwetsbare mens.

Stichting De Driestroom

Bezoekadres Centraal Bureau:
Industrieweg-Oost 27
6662 NE Elst

Postadres Centraal Bureau:
Postbus 139
6660 AC Elst

T (0481) 366 000
F (0481) 366 060
E info@driestroom.nl
I www.driestroom.nl